

JAARVERSLAG 2022

Stichting BAKboord Den Haag



Stichting BAKboord Den Haag
Om en Bij 2
2512 XK Den Haag
www.stichtingbakboord.nl

Den Haag, juni 2023

Beste lezer,

Bijgaand bieden wij u het jaarverslag van Stichting BAKboord Den Haag over 2022 aan. We kijken terug op een ontwikkelingsjaar. Het aantal geplande met succes begeleide ex-gedetineerde mannen en vrouwen was een bescheiden aantal. Veel tijd van onze aandacht ging naar het toekomst bestendig maken van de organisatie, middels het voorbereiden van het voldoen aan de eisen van het kwaliteitskeurmerk ISO-Nen. Dit betekent: alle processen die zich binnen de organisatie afspelen beschrijven, checken, alternatieve scenario's voorbereiden en evaluatiemomenten creëren in de doorlopende bedrijfsvoering. Een extern bureau helpt ons klaar te stomen voor de ultieme check eind 2023. We zien dit inmiddels met vertrouwen tegemoet, hoewel het veel tijd en energie kost is van iedereen binnen onze vrijwilligersorganisatie.

Over de financiële aanpak van het afgelopen en komende jaar hebben we geen klagen. Door de nieuwe koers (geheel en al vrijwilligersorganisatie) kunnen we qua organisatie ons financieel beter bedruipen. En door een beter georganiseerde financiële aanpak konden we goed overeind blijven. Inmiddels zijn we echte *survivors*, te meer daar 'ons product' nog steeds uniek, goed verzorgd en hooglijk gewaardeerd is. Niet in het minst door de deelnemende ex-gedetineerden zelf. Door de nieuwe koers en verdere professionalisering kunnen we straks als onderaannemer van waarde zijn bij verwijzers en organisaties.

Aan het einde van dit verslagjaar presenteren we de jaarcijfers. Dankzij de inzet en betrokkenheid van de bestuurders, maar meer nog dankzij de niet aflatende inzet van zeer gecommitteerde vrijwilligers (jobcoaches) en het begeleidingsteam, worden telkens weer nieuwe initiatieven ontwikkeld, is de kwaliteit verbeterd en worden ex-gedetineerde deelnemers op maat naar betaalde banen begeleid.

Inmiddels ligt de focus van Stichting BAKboord Den Haag alweer voor het vierde jaar specifiek op de zogenaamde 'overlastgevende doelgroep': vaak deelnemers met én verslavingsproblematiek én psychiatrische problemen. Onze organisatie is inmiddels grotendeels ingericht op deze doelgroep, onder andere door een continue deskundigheidsbevordering voor jobcoaches.

Na hard en betrokken werken werd 2022 geboekstaafd als een ontwikkelingsjaar, dat ons hoopvol stemt om in 2023 de verdere opbouw en bestendiging van de organisatie te laten slagen.

Walther Burgering,
voorzitter Stichting BAKboord Den Haag

INHOUDSOPGAVE

<i>Inleiding</i>	<i>pagina</i>	3
<i>a. Missie</i>		
<i>b. Mission statement</i>		
<i>c. Doelstelling</i>		
<i>d. Stichting</i>		
<i>Personeel</i>	<i>pagina</i>	4
<i>a. Samenstelling bestuur</i>		
<i>b. Personeel</i>		
<i>c. Deskundigheidsbevordering</i>		
<i>d. Werkzaamheden bestuur</i>		
<i>e. Werkzaamheden personeel</i>		
<i>Hoe het werkt</i>	<i>pagina</i>	7
<i>Resultaten</i>	<i>pagina</i>	9
<i>Financiën</i>	<i>pagina</i>	9
<i>Jaarcijfers</i>	<i>pagina</i>	10

INLEIDING

a. Missie

Stichting BAKboord Den Haag stelt zich ten doel:

1. Het begeleiden van ex-gedetineerden naar (betaald) werk in de Haagse regio en hen te helpen dit werk te behouden.
2. Tevens beoogt de Stichting ex-gedetineerden – daar waar nodig- te ondersteunen op de leefgebieden wonen, financiën en persoonlijke relaties.

b. Mission statement

BAKboord heeft de overtuiging dat ieder mens een nieuwe kans verdient. Niet alleen de ex-gedetineerde (m/v), maar ook de werkgever en de samenleving als geheel zijn erbij gebaat dat mensen met een detentieverleden volwaardig kunnen meedraaien in de maatschappij. Stichting BAKboord Den Haag vindt inspiratie in mensen en bewegingen die menselijke waardigheid, algemeen belang en solidariteit hoog in het vaandel hebben staan.

Stichting BAKboord Den Haag beoogt dat ex-gedetineerde mannen en vrouwen – mede door het aangaan van een betaalde betrekking- zich verder wapenen tegen terugval in de criminaliteit en verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en hun omgeving. Stichting BAKboord Den Haag wil een bijdrage leveren aan volledige participatie van ex-gedetineerde mannen en vrouwen in de samenleving waarin zij leven, wonen en werken.

De kern van de BAKboord-benadering die door onze medewerkers in praktijk wordt gebracht bestaat uit: *aanwezigheid, vertrouwen, meeleven, stimuleren, motiveren, trouw zijn en blijven, zelfzorg en oprechtheid*. Een BAKboord-medewerker heeft oog voor iedere deelnemer. Hij/zij gaat een professionele, stimulerende en coachende binding aan. Hij/zij ziet deelnemers niet als consumenten van een aangeboden programma, maar als actieve deelnemers in ontmoeting, motivatie en toeleiding naar betaald werk.

c. Stichting BAKboord Den Haag wil haar doel bereiken door

- de inzet van professionals én deskundige coaches op vrijwillige basis en door alle andere wettige middelen
- een goede samenwerking met de gemeente Den Haag¹, met partners en met verwijzers op het gebied van resocialisatie en reclassering van ex-gedetineerde mannen en vrouwen
- een goede samenwerking met werkgevers in de regio.

d. Stichting BAKboord Den Haag is opgericht op 25 augustus 2017 en was in 2022 gevestigd op het adres: Om en Bij 2, 2512 XK te Den Haag.

Website: www.stichtingbakboord.nl

Email: info@stichtingbakboord.nl

Telefoon: 0615-444.912

KvK: 69469776

Bank: NL19 RABO 0335757065 t.n.v. Stichting BAKboord Den Haag

¹ Focus van Stichting BAKboord Den Haag is de samenwerking met de gemeente Den Haag. Echter, we begeleiden tevens ex-gedetineerden die woonachtig zijn in gemeenten Leiden, Rijswijk, het Westland en Zoetermeer.

PERSONEEL

a. *De samenstelling van het bestuur op 31 december 2021 was als volgt:*

- Dhr. drs. C.W. (Walther) Burgering, voorzitter
 - Dhr. Mr. M.J.A. (Michiel) Bakker, secretaris
 - Dhr. H.B.G.M (Hans) Caminada, penningmeester
 - Dhr. drs. D. (Dirk) Offringa, algemeen lid
- Dhr. drs. R.B. (Robin) ten Hoopen en mw. A. (Antonella) de Cocq zijn als adviseur verbonden aan het bestuur. Dhr. R. (René) Akkermans is vertrouwenspersoon.

b1. *Personeel*

Beroepskrachten die in dienst zijn bij Stichting BAKboord Den Haag zijn:

- Mw. drs. C.G. (Katja) van Veen, teamleider van 1 februari 2022 – heden
- Mej. S. Gatoen Gafoer, managementondersteuner van 3 oktober 2022 – 31 oktober 2022

b2. *Extern*

- Mw. C (Carmen) van Gellekom was als intervisor voor BAKboord werkzaam
- Mw. Femke Balk-den Hoed heeft vanuit Balk Advies BAKboord begeleid bij het ISO-NEN 9001 traject
- Subsidie Gezocht heeft BAKboord geholpen om meer gelden van fondsen te genereren via projecten

c. *Deskundigheidsbevordering*

Van deskundigheidsbevordering voor het personeel en het bestuur is afgelopen jaar geen gebruik gemaakt. Deskundigheidsbevordering voor de jobcoaches begint met de Inwerkcursus werkbemiddeling op maat, die is gegeven. Daarnaast zijn de jobcoaches getraind in de zeswekelijkse (groeps)interview, aangevuld met bijeenkomsten met gastsprekers op specifieke terreinen zoals omgaan met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. In 2022 heeft een ervaringsdeskundige (verslaving, detentie) zijn kennis met coaches gedeeld.

d. *Werkzaamheden bestuur Stichting BAKboord Den Haag*

- begeleiding (interne) organisatie Stichting BAKboord Den Haag, waarin
 - het organiseren van beleids/procesmiddagen voor alle medewerkers met het oog op verandering/aanpassing organisatie
 - (verder) vormgeven aan vrijwilligersbeleid, privacy-beleid en gedragscode
 - verzorgen van aanvragen van Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) voor medewerkers
 - (verder) vormgeven van invoering veilige digitale werkomgeving
 - organisatie van medewerkersbijeenkomsten met het oog op onderlinge ontmoeting
 - aansturen voorbereiding projectplannen 1. 'Aan de Bak' én 2. 'Toekomstig bestendig maken organisatie'.
- overleg met subsidiegevers, gemeenten, justitie, partners, verwijzers en fondsen
- ontwikkelen jaarplan bestuur 2022 Stichting BAKboord Den Haag
- financiële aanvragen indienen en prestatieafspraken vastleggen (gemeente), onderzoek naar en afspraken maken over financieringsmogelijkheden voor de lange termijn, financiële planning verzorgen
- begeleiding van teamleiders en vertrouwenspersoon
- vaststellen meerjarige begroting, waaronder de begroting van 2023
- verantwoording verzorgen van alle werkzaamheden en financiële transacties

e. *Werkzaamheden personeel*

+ teamleider

- continue aandacht voor (ontwikkeling en flexibel houden van) inrichting van de organisatie
- opzetten en vernieuwen van digitale (werk)omgeving met het oog op EU-privacywetgeving
- vacature managementondersteuning opstellen en sollicitatiegesprekken voeren
- coördinatie coaches, bestuur en teamleider/intervisor
- verzorgen van de organisatie van intervisie- en deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten jobcoaches
- organisatie van medewerkersbijeenkomsten met het oog op onderlinge ontmoeting
- werving deelnemers/kandidaten en voorbereiden en (mede)verzorgen van intakes
- onderhouden en uitbreiden van netwerkcontacten (partners, verwijzers, gemeenten, justitie, werkgevers, fondsen en vrijwilligers)
- (mede)verzorgen PR en publiciteit
- opzetten en uitvoeren administratie trajectbegeleidingen en verantwoording van deze trajecten

+ anderen

uitvoering geven aan de projecten Aan de bak en Toekomstbestendig maken organisatie BAKboord

HOE HET WERKT

Bijna alle ex-gedetineerde deelnemers (m/v) die BAKboord begeleidt kampen met multi-problematiek. Zij hebben te maken met verslaving, schulden, agressie, het dagelijks zoeken naar eten en/of een woning, psychische problemen of dakloosheid. Vaak voor en door het leven getekend en zoekend naar een manier om van een tweede kans een mooie en bestendige toekomst te maken. Stichting BAKboord Den Haag mag aan die toekomst haar steentje bijdragen.

Stichting BAKboord Den Haag schenkt vertrouwen om verder op voort te bouwen. We maken samen met gemotiveerde ex-gedetineerden nieuwe, bestendige plannen om hun leven – van binnenuit – anders vorm te geven. Met herwonnen zelfvertrouwen én nieuw gegeven vertrouwen vanuit een werkgever en een jobcoach, ontstaan in hun levens nieuw elan en perspectief.

Dat deed Stichting BAKboord Den Haag in het jaar 2022 met negen coaches, vier bestuursleden, twee bestuursadviseurs, een teamleider, een *recruiter*, een beleidsmedewerker en ingehuurde professionele krachten (intervisor en adviesbureau). Een mooie groep enthousiaste en bevlogen mensen, die ex-gedetineerde mannen en vrouwen op weg helpt naar een toekomst waarin arbeid identiteitsvormend is en medebepalend voor nieuwe levensstabiliteit.

Maatwerk leveren we, omdat geen mens hetzelfde is en geen leven hetzelfde verloopt. Op basis van gedeeld vertrouwen en gevoede motivatie ontwikkelt de relatie tussen jobcoach en deelnemer op weg naar betaalde arbeid voor onze deelnemers. Daarvoor zijn we opgericht en daarom steken we veel vrije tijd in mensen. Om hen op een goede (werk)plek te krijgen én te houden.

Organisatie

Dat doen we met een steeds veranderende organisatie die, geleid door een part-time professionele kracht, geheel en al steunt op vrijwilligers. Na de zomer van 2020 is besloten om onze organisatie in een aantal opzichten te verbeteren en te gaan koersen op het verkrijgen van een kwaliteitskeurmerk. Daartoe moest er veel (voorbereidings)werk gebeuren dat in 2022 is voortgezet. Met een beperkt aantal beschikbare uren een grote prestatie, want het begeleidingswerk moest onverminderd doorgaan.

Tevens werd ingezet op variëteit aan taken en verantwoordelijkheden voor vrijwilligers. Naast de bekende jobcoaches zijn vrijwilligers actief als managementondersteuner, actief voor de werving en selectie van vrijwilligers, actief in de marketing en als bestuursadviseur. Ook worden ze ingezet bij het tot stand komen van een privacy-reglement, bij een digitale werkomgeving, bij een handboek over de methode van werken en bij het voorbereiden van fondswerving. In het begeleiden van deze commissies (door bestuur en team) gaat veel tijd en energie zitten, maar het levert uiteindelijk ook een breed gedragen en vormgegeven organisatie op. Het zorgt voor een beter werkende, professionele organisatie.

ISO-NEN 9001

Veel (voorbereidend) werk ging dit jaar ook zitten in de ontwikkeling van protocollen voor het kwaliteitskeurmerk ISO NEN 9001, bepalend voor de toekomst van Stichting BAKboord Den Haag.

Het derde Covid 19-jaar

2020 zal altijd verbonden blijven met de intrede van Covid 19, het coronavirus. Toen duidelijk werd dat het een pandemie werd, bleven maatregelen voor onze hele Nederlandse samenleving niet uit. Vooral de *social distancing*, de anderhalvemeter-samenleving, het wegblijven als je klachten hebt en het daardoor veelal digitaal communiceren, zijn voor de manier van werken van BAKboord in 2021 funest gebleken. In 2022 konden we gelukkig in de praktijk afscheid nemen van de maatschappelijke gevolgen van Covid 19. Nieuwe trajecten kwamen daardoor in 2022 weer op gang. Met veel nieuwe jobcoaches ook en een

nieuw ontwikkeld Inwerkprogramma.

HET JAAR 2022 in vogelvucht

JANUARI

Vorbereiding realisatie ISO-NEN project; strenge coronamaatregelen
Project 'Aan de bak' van start
Start *recruiter*

FEBRUARI

Werving nieuwe jobcoaches gestart
Teamleider aangenomen

MAART

Inwerkprogramma nieuwe coaches van start

APRIL

Vorbereiding project Bakboord Toekomstbestendig

MEI

Start voorbereiding verwerving kwaliteitskeurmerk ISO NEN 9001, project Bakboord Toekomstbestendig in werking

JUNI

JULI

Medewerkersborrel

AUGUSTUS

SEPTEMBER

OKTOBER

Start 'Toekomstbestendige aanpak Bakboord'
Start managementondersteuner

NOVEMBER

Vertrek managementondersteuner
Team vormgegeven
Werving nieuwe bestuursleden

DECEMBER

Jaarafsluiting met vrijwilligers

RESULTATEN EN VERWACHTINGEN

In het jaarplan 2022 stonden de ambities verwoord: 20 ex-gedetineerden aan het werk/in opleiding, geen ex-gedetineerden begeleiden op andere leefgebieden. Deze score is niet gehaald. Het onderstaande overzicht geeft de resultaten weer op 31 december 2022 in vergelijking met de vorig jaar verwoorde ambitie.

Resultaten 2022

<i>Per 31 december 2022</i>	Ambitie 2022	Realiteit 2022
Deelnemers aan het werk/opleiding	20	2
Deelnemers met resultaten op ander gebied dan arbeid	0	3
Nog lopende trajecten	5	4
Aantal aanmeldingen		12
Aantal intakes	20	12
Aantal trajecten	20	8
Aantal jobcoaches	15	9
Aantal fte. personeel	0,0	0,25 (per 1/2/'22)

Onze deelnemers meldden zich dit jaar via Fivoor (reclassering, MJD, forensische poli), het Leger des Heils, Kesslerstichting, Exodus, Fonteynenburg of Reclassering Nederland.

FINANCIËN-tot hier !!

Stichting BAKboord Den Haag was dit jaar nog voor een groot deel van haar begroting afhankelijk van fondsen en subsidies. Het contract met de gemeente Den Haag werd voor één traject gebruikt en het Ministerie van Justitie (NJO) draagt bij aan de financiering van het vrijwilligerswerk. Enkele trajecten werden via het particuliere initiatief gefinancierd.

Het ambitieus ingezette verdienmodel, gestart in 2020, is gebaseerd op het vergroten van het aantal toegekende trajecten. Juist die trajecten bleven in aantal achter op de geschatte hoeveelheid. Niet de zwaardere doelgroep waarmee BAKboord werkt drukt de financiële resultaten, maar het (nog) niet passen binnen de regelgeving in de toewijzing van de nazorggelden. Het bestuur is drukdoende om het hiervoor benodigde keurmerk te verkrijgen. Onderwijl loopt het project 'Aan de bak' om niet vergoede trajecten met financiën uit fondsen te dekken.

BAKboord sluit het jaar financieel goed af.

JAARCIJFERS 2022: Resultaat per 31 december 2022

Ontvangsten

Subsidies	26.838,00	
Trajectvergoedingen	1.500,00	
Giften	1.300,00	
Najaarsactie	705,00	
		30.343,00

Uitgaven

Kosten personeel

Salarissen	6.560,75	
Loonheffing	6.054,00	
Pensioenkosten	2.232,59	
WW/WGA e.d.	23,12	
Kosten opleidingen	263,80	
Reis- en verblijfkosten		
	15.134,26	
Ten laste van project ISO-NEN:		
10% van 15.134,26	1.513,43	
	13.620,83	
Kosten Intervisie	943,80	
		14.564,63

Bestuurskosten

Vergaderkosten	254,16	
Reiskosten	388,94	
		643,10

Kantoorkosten

Kosten Website	1.278,97	
Kosten Dropbox	1.106,65	
Huur	4.800,00	
Kantoorbenodigdheden	16,95	
Kosten administratie	1.195,48	
Verzekeringen	675,63	
Onderhoud inventaris	266,20	
Relatiegeschenken	0,00	
Bankkosten	218,37	
Rente lening Geldvoorelkaar	2.427,72	
Rente lening St. Vincentius	343,75	
Kosten aanvraag subsidies	665,50	
Telefoonkosten	263,01	
Portokosten	0,00	
Diverse kosten	253,58	
	13.511,81	
		28.719,54

Voordelig resultaat		
		1.623,46

BALANS per 31 december 2022**Debet****Liquide middelen**

ABN AMRO rek crt	0,00	
Idem spaarrekening	0,00	
Rabobank rek crt	<u>47.254,16</u>	47.254,16

Vorderingen

Depot Lening Stichting		
Geldvoorelkaar	2.549,62	
Vooruit betaalde huur	<u>0,00</u>	2.549,62
		<u>49.803,78</u>

Credit**Vermogen**

Stand 1 januari 2022	-35.151,21	
Bij: resultaat 2022	<u>1.623,46</u>	
stand 31 december 2022		-33.527,75

Project ISO-NEN

Stortingen 2022	55.000,00	
Kosten 2022	<u>19.446,43</u>	35.553,57

Lang lopende schulden

Stichting Geldvoorelkaar		22.470,00
--------------------------	--	-----------

Kort lopende schulden

Vooruitontvangen subsidies	23.575,00	
Nog te betalen kosten	<u>1.732,96</u>	25.307,96
		<u>49.803,78</u>